

## DELEGAZIONE DI CIVITAVECCHIA

---

# Lettera Aperta ai Candidati Sindaco Marco Piendibene e Massimiliano Grasso

Egregi Candidati,

mi rivolgo a voi nella mia veste istituzionale di Direttore dell'Associazione Sportello Consumatori CODICI di Civitavecchia. In quanto parte dell'associazione Nazionale CODICI e Dirigente Nazionale a cui è stata affidata la sede di Via Fratelli Cervi 64, è mio dovere agire a tutela dei Cittadini, mantenendo però sempre una posizione imparziale e senza influenzare politicamente le elezioni.

Proprio per questo motivo, la nostra Associazione è rimasta silente durante la prima fase delle elezioni: non mettiamo in dubbio la vostra Serietà, conoscendovi entrambi personalmente, ma sappiamo che quello è il tempo dei proclami e delle promesse elettorali.

Ora le nubi dell'agone politico si stanno diradando e si avvicina il ballottaggio del 23 e 24 giugno, momento in cui uno dei due sarà proclamato dai Cittadini come colui che guiderà per i prossimi anni la nostra Città.

E' tempo di impegni concreti, per Persone serie come so voi essere entrambi, e sento quindi l'urgenza di proporre alcune iniziative che l'Associazione che mi onoro di dirigere ritiene fondamentali per migliorare la qualità della vita dei Cittadini, dei servizi pubblici e la tutela dei Consumatori nella nostra città. Le vostre risposte saranno, riteniamo, strumento utile per i Cittadini per aiutarli nella difficile scelta del futuro Primo Cittadino.

Ma veniamo alle proposte:

### Delegato ai Consumatori

Proponiamo di nominare un Delegato del Sindaco che possa fare da interfaccia tra le Associazioni di Consumatori e i vari Dirigenti responsabili dei servizi al

pubblico, nonché con l'Amministratore di CSP. Il Delegato non dovrà assolutamente appartenere a nessuna Associazione di Consumatori, ma dovrà essere espressione della politica ed un fiduciario del Sindaco.

Nella nostra visione il Delegato ai Consumatori avrà il compito di monitorare e intervenire nelle pratiche commerciali per garantire la protezione dei diritti dei Consumatori, implementare e promuovere politiche di trasparenza sui servizi pubblici e privati e assicurare la qualità dei servizi offerti ai cittadini. Inoltre, svilupperà iniziative di informazione e supporto per educare i Cittadini sui loro diritti e lavorerà in collaborazione con le Associazioni di Consumatori per migliorare la trasparenza e l'accesso ai servizi pubblici. Supervisionerà, in collaborazione con la Polizia Locale e le Associazioni di Consumatori, le attività commerciali per garantirne la conformità alle leggi e promuoverà programmi educativi per i Cittadini riguardanti i loro diritti e doveri.

### **Carte dei Servizi di CSP e Tavolo di Confronto con le Associazioni di Consumatori**

È fondamentale riprendere il lavoro iniziato con la Giunta Cozzolino per la creazione e applicazione delle carte dei servizi pubblici locali. Questi documenti stabiliscono standard di qualità, diritti e doveri sia dei fornitori di servizi che dei Cittadini, garantendo trasparenza e responsabilità nella gestione dei servizi pubblici. La partecipazione delle associazioni di Consumatori in questo processo, oltre che prevista dalla legge e mai attuata a Civitavecchia, è cruciale per assicurare che i servizi erogati rispondano realmente ai bisogni della comunità.

### **Consulta Comunale dei Consumatori Utenti (C.C.C.U.)**

Proponiamo la creazione di un protocollo d'intesa per l'istituzione di un tavolo permanente tra il Comune e le associazioni di Consumatori nazionali e regionali con sede attiva nel territorio. Questa Consulta dei Consumatori e Utenti del Comune di Civitavecchia dovrebbe seguire l'esempio del Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti (CNCU) e delle Consulte Regionali, che svolgono funzioni consultive, propositive e promozionali.

Nella nostra visione la Consulta potrà essere presieduta dal Delegato ai Consumatori e composta da un Consigliere rappresentante della maggioranza, un Consigliere rappresentante dell'opposizione e dai rappresentanti delle Associazioni dei Consumatori ed Utenti riconosciute a livello nazionale e regionale oppure associazioni locali che abbiano associati con tessera non gratuita dal costo annuale di almeno 10 euro ed almeno 200 residenti del territorio fornendone documentazione, al fine di evitare ogni accesso ad

---

**Telefono/WhatsApp 0766/036164**

**Consumatori**

**Fax 0766/030401**

E-mail [segreteria@sportelloconsumatori.org](mailto:segreteria@sportelloconsumatori.org)

Facebook <https://www.facebook.com/sportello.consumatori.online>

**Twitter** <https://twitter.com/ClubConsumatori>

**Sede Operativa: Sportello**

**Via Fratelli Cervi 64  
00053 CIVITAVECCHIA (RM)**

associazioni di cui un buon numero Cittadini non abbiano certificato, impegnando sole 10 euro, la loro utilità per la collettività e l'esclusivo fine di tutela del consumatore.

Questo controllo, a nostro parere, è indispensabile in un ambiente come quello della nostra Città dove troppo spesso la nobile realtà dell'Associazione ha visto alcuni personaggi far leva sui bisogni dei cittadini per fini politici ed elettorali.

Ogni Associazione, a prescindere dai riconoscimenti, per aver accesso alla Consulta dovrà dimostrare di avere strutture operanti nel territorio comunale che forniscano, direttamente con loro personale, servizi inerenti alle tematiche del Consumo a costi accessibili, al fine di impedire che realtà pur importanti ma lontane dalla nostra attualità possano accedere allo strumento più importante del Consumerismo in ambito Comunale.

Molti Comuni italiani, come Perugia, Bologna e Milano, hanno già istituito consulte simili, dimostrando l'efficacia di tali organismi nel migliorare la trasparenza e la qualità dei servizi pubblici. La Consulta dei Consumatori e Utenti avrà il compito di formulare proposte all'Amministrazione Comunale per migliorare gli standard qualitativi dei servizi offerti e promuovere la diffusione delle informazioni presso i Consumatori e gli Utenti. L'inclusione di rappresentanti delle associazioni dei Consumatori a livello nazionale e locale garantisce che la Consulta operi con una visione completa e partecipativa dei problemi e delle soluzioni necessarie.

## **Il sostegno che chiediamo: un'Area a disposizione di tutto il Consumerismo**

Le associazioni di Consumatori dovrebbero essere sostenute dai Cittadini attraverso il tesseramento e i contributi per i servizi resi. Questo garantisce indipendenza e trasparenza. Invece di fornire spazi ad uso esclusivo (la nostra Associazione da quasi 15 anni paga un regolare affitto grazie al tesseramento) il Comune dovrebbe mettere a disposizione spazi gratuiti, su richiesta, di tutte le Associazioni del tavolo.

Tali spazi permetterebbero loro di svolgere attività di formazione sui diritti dei Cittadini, attività spesso finanziate con fondi regionali e statali che troppo spesso vanno perduti. In questo modo, le risorse destinate dallo stato alle Associazioni, ad esempi a carico di C.S.P, e mai erogati potranno essere impiegate per sostenersi e migliorare i servizi offerti ai Cittadini. Meglio questo secondo noi che impegnare edifici per evitare solo a qualche Associazione di pagare i costi di un affitto. Ne gioverebbero i Cittadini e la città, che avrebbero accesso a convegni, corsi e approfondimenti completamente gratuiti.

---

**Telefono/WhatsApp 0766/036164**

**Consumatori**

**Fax 0766/030401**

E-mail [segreteria@sportelloconsumatori.org](mailto:segreteria@sportelloconsumatori.org)

Facebook <https://www.facebook.com/sportello.consumatori.online>

**Twitter** <https://twitter.com/ClubConsumatori>

**Sede Operativa: Sportello**

**Via Fratelli Cervi 64  
00053 CIVITAVECCHIA (RM)**

## **Protocollo d'Intesa tra Comune e le Associazioni di Consumatori per iniziative congiunte di Informazione ai Cittadini**

Negli ultimi mesi, i Cittadini di Civitavecchia oltre a dover subire la situazione nazionale dovuta ai conflitti ed al passaggio al mercato libero dell'energia, hanno affrontato numerosi disagi a causa delle interruzioni del servizio idrico gestito da ACEA e degli spropositati aumenti del gas da parte di Enel Energia (che ricordiamo non è la vecchia Enel o quella della Centrale, ma un gestore di energia e gas al pari di tutti gli altri) al momento del rinnovo automatico dei contratti.

Ci sono stati infatti sul fronte ACEA frequenti episodi di sospensione del flusso idrico per lavori di manutenzione straordinaria, che hanno coinvolto diverse zone della città, tra cui il quartiere San Liborio, Borgata Aurelia, Via Aurelia Nord e altre aree rimaste a secco per ore o addirittura giorni.

Sul fronte Enel Energia invece, molte persone hanno ricevuto bollette esorbitanti da parte di quella che, ricordiamo, non è più la vecchia cara Enel ma un Operatore del Mercato libero al pari di tutti gli altri, e che non gode di nessun privilegio, anche se alcuni venditori disonesti vogliono far crederlo.

Cosa hanno potuto fare i Cittadini che non conoscevano l'opportunità di ricevere dalle Associazioni di Consumatori, nel nostro caso al costo di solo 10 euro l'anno, tutte le informazioni corrette e i consigli giusti per gestire la situazione, o addirittura possono, con il pagamento di una quota di rimborso spese, essere rappresentati da un nostro esperto che si occuperà di risolvere per loro la situazione?

O si sono dovuti rivolgere a un Avvocato privato, con gli ovvi e dovuti costi maggiori (non fanno volontariato come noi), o hanno provato a risolvere con gli sportelli del territorio, che non sono i vecchi punti Enel, Eni, Acea del territorio: Sono negozi dove si deve andare per fare contratti, non per risolvere problemi. Si sono trovati quindi nella situazione di dover chiedere all'oste se era buono il vino.

La normalità sarebbe questa: come in caso di problemi con il datore di lavoro, il Cittadino si rivolge giustamente al Sindacato, si iscrive, chiede consiglio e, se è il caso, paga una quota e fa la vertenza con l'aiuto del Sindacalista, nel caso di bollette pazze o altri problemi nel suo essere Consumatori il cittadino si rivolge alle Associazioni di Consumatori, paga una tessera annuale e riceve i consigli, e se è necessario che sul caso si apre una vertenza, paga una quota ed un esperto dell'associazione, un "Sindacalista dei Consumatori", segue la sua pratica.

A Civitavecchia vediamo invece lunghe code davanti ai negozi dei gestori: tutti desiderosi di fare nuovi contratti, o forse i Cittadini credono di trovarsi davanti a

---

**Telefono/WhatsApp 0766/036164**

**Consumatori**

**Fax 0766/030401**

E-mail [segreteria@sportelloconsumatori.org](mailto:segreteria@sportelloconsumatori.org)

Facebook <https://www.facebook.com/sportello.consumatori.online>

**Twitter** <https://twitter.com/ClubConsumatori>

**Sede Operativa: Sportello**

**Via Fratelli Cervi 64  
00053 CIVITAVECCHIA (RM)**

gente pagata per aiutarli e non a dipendenti di Aziende private che guadagnano solo dai contratti che gli fanno firmare?

A Civitavecchia ancora molti cittadini credono che chi lavora nella nostra associazione sia stipendiato dallo Stato. Magari fosse un servizio pubblico. Siamo invece volontari che ricevono, al massimo, qualche rimborso spese (se avanza qualcosa) grazie a tessere e contributi pratica e che operano gratis solo per il loro grande spirito di solidarietà.

Proponiamo quindi che, per dare a tutti le giuste informazioni, il Comune sottoscriva un protocollo d'Intesa con le Associazioni della Consulta Comunale affinché le Associazioni si facciano carico di individuare i migliori esperti per trattare argomenti da concordare, ed il Comune si faccia carico dei costi di realizzazione degli eventi informativi, irrisori nell'Ambito di un bilancio Comunale, ma fondamentali per i Cittadini.

### **Protocollo d'Intesa tra Servizi Sociali e le Associazioni di Consumatori**

E per chi non ha le risorse nemmeno per pagare i piccoli contributi richiesti dalle Associazioni, figuriamoci un Avvocato? Finora la nostra Associazione, dopo aver richiesto la cortesia (non abbiamo diritto di chiederlo) di portarci un ISEE per verificare che effettivamente il Cittadino fosse in situazione di disagio, si è fatta carico delle spese grazie ai fondi del tesseramento (che servirebbero in teoria a pagare affitto della sede, bollette ed altre spese generali) ed ha aiutato il Cittadino in difficoltà.

La sottoscrizione di un apposito Protocollo d'Intesa, con il quale il Comune si impegna a certificare all'Associazione il reale stato di bisogno e a sobbarcarsi le poche decine di Euro di spese per la gestione della pratica, e l'Associazione a non chiedere neppure un Euro al Cittadino, permetterebbe da un lato ai Servizi Sociali di avere uno strumento in più per aiutare i Cittadini realmente bisognosi, e dall'altro di meglio approfondire e gestire i casi.

Facciamo un esempio: Se durante le indagini su un caso di difficoltà nel pagare la rata di mutuo emerge che il Cittadino potrebbe essere affetto, per esempio, da ludopatia, è meglio per il Comune spendere centinaia di euro per pagargli una rata e lasciarlo tranquillamente a giocare alle macchinette in attesa che si ripresenti con la rata successiva, o magari è meglio che il Comune ne spenda solo alcune decine, lo invii presso la nostra associazione per essere aiutato nella ristrutturazione del debito o, se è il caso, nella riduzione del debito grazie alle procedure di Esdebitamento e magari, al tempo stesso, lo indirizzi verso l'ASL, per le opportune cure?

---

**Telefono/WhatsApp 0766/036164**

**Consumatori**

**Fax 0766/030401**

E-mail [segreteria@sportelloconsumatori.org](mailto:segreteria@sportelloconsumatori.org)

Facebook <https://www.facebook.com/sportello.consumatori.online>

**Twitter** <https://twitter.com/ClubConsumatori>

**Sede Operativa: Sportello**

**Via Fratelli Cervi 64  
00053 CIVITAVECCHIA (RM)**

Noi siamo fin da ora disponibili a sottoscrivere un tale accordo. Il Candidato Sindaco vuole firmarlo con noi?

Se poi il Comune decidesse di estendere il protocollo a tutti i Cittadini, Civitavecchia potrebbe divenire, ad un costo irrisorio per un bilancio comunale, un baluardo nella difesa dei Cittadini contro le truffe e gli abusi che funestano il mondo del Consumo.

## **Conciliazione Tributaria e Portale Tributi**

Proponiamo infine l'attivazione di un regolamento comunale sulla conciliazione tributaria, come previsto dalla normativa vigente, per permettere al Dirigente dei Tributi di derogare ai regolamenti in casi eccezionali. I Dirigenti hanno sempre dimostrato disponibilità nel correggere eventuali errori in autotutela, ma spesso si trovano limitati dalla normativa nel fornire agevolazioni a contribuenti in difficoltà. La conciliazione tributaria, con la possibilità di concedere magari una più ampia rateizzazione, permette di risolvere tali paradossi legalmente. Ad esempio, se un Cittadino deve al Comune 1001 euro può ottenere 16 rate, mentre se ne deve 1000 solo 12. Inoltre, in casi di reale difficoltà economica, una riduzione dell'imposta fino al 35% del minimo consentito dalla legge può essere concordata e salvare molte famiglie dalla strada. Questo strumento è vitale per aiutare i Cittadini in difficoltà a regolarizzare la loro posizione fiscale. Se il Cittadino è realmente bisognoso, una soluzione alle sue tasse arretrate potrebbe essere trovata grazie alla sinergia fra gli esperti delle associazioni e i dirigenti comunali. Nel caso di realizzazione del protocollo d'intesa con i servizi sociali, l'assistenza dell'esperto potrebbe addirittura essere gratuita per i più bisognosi.

Proponiamo inoltre l'attivazione del Portale Tributi di GEFIL. Questo strumento, attivo 24 ore su 24, permetterà ai Cittadini di accedere online a molti servizi erogati dall'ufficio tributi, riducendo significativamente le attività di front-office e migliorando la comunicazione tra l'Ente e i Cittadini.

Il Portale Tributi consente di calcolare i tributi (IMU e TASI), visualizzare i dati catastali, stampare i modelli di pagamento, dichiarare eventuali variazioni e pagare online tramite PagoPA o carte di credito. Inoltre, permette di prenotare incontri con gli operatori comunali. Questo servizio rappresenta un importante passo avanti verso la digitalizzazione e la semplificazione amministrativa, riducendo i costi e migliorando l'efficienza del Comune.

Concludendo desidero, con l'occasione, rivolgermi ai Cittadini per sottolineare l'importanza di recarsi alle urne.

---

**Telefono/WhatsApp 0766/036164**

**Consumatori**

**Fax 0766/030401**

E-mail [segreteria@sportelloconsumatori.org](mailto:segreteria@sportelloconsumatori.org)

Facebook <https://www.facebook.com/sportello.consumatori.online>

**Twitter** <https://twitter.com/ClubConsumatori>

**Sede Operativa: Sportello**

**Via Fratelli Cervi 64  
00053 CIVITAVECCHIA (RM)**

La scarsa partecipazione alla prima tornata elettorale è preoccupante e rischia di compromettere il processo democratico. Votare è un diritto e un dovere civico: invitiamo tutti i Cittadini a non rinunciare a questa opportunità di influenzare il futuro della nostra città. Non indichiamo o suggeriamo chi votare o non votare: qualunque sia il vincitore, la nostra Associazione sarà pronta a collaborare, sostenere o, se necessario, contrastare le decisioni che non rispecchiano i bisogni dei nostri soci e della comunità.

Scusandomi per la necessaria lunghezza di questo testo, desidero ringraziarvi per l'attenzione dataci e infine augurare ad entrambi i candidati sindaco il miglior successo per il ballottaggio imminente.

Spero che questa competizione elettorale sia per voi un'opportunità per dimostrare ancora una volta la vostra dedizione e il vostro impegno nel migliorare la nostra comunità. Che possiate affrontare questa fase con spirito di servizio e con la volontà di ascoltare e rispondere alle esigenze di tutti i Cittadini di Civitavecchia. Indipendentemente dall'esito, il vostro lavoro è fondamentale per il futuro della nostra città e vi auguro di cuore di poter realizzare tutti i vostri progetti per il bene comune.

Cordiali saluti,

**Il Direttore**  
**Massimiliano Dr. Astarita**

- Direttore Generale SportelloConsumatori.org
- Dirigente Sindacale CESALP
- Capo Staff Legale SportelloConsumatori.org
- Consigliere presso il Garante Regionale S.I.I.
- Collaboratore Agenzia Stampa Nazionale
- Conciliatore c/o Autorità Garante – A.R.E.R.A.
- Conciliatore CO.RE.COM
- Segretario di Delegazione CO.DI.CI.
- *Vice Presidente Organismo Tutela Utenti e Consumatori - Provincia di Roma*
- *Consigliere Organismo Tutela Utenti e Consumatori - Provincia di Viterbo*
- Iscritto Albo U.I.C. c/o Banca Italia
- Tributarista qualificato LAPET

---

**Telefono/WhatsApp 0766/036164**

**Consumatori**

**Fax 0766/030401**

E-mail [segreteria@sportelloconsumatori.org](mailto:segreteria@sportelloconsumatori.org)

Facebook <https://www.facebook.com/sportello.consumatori.online>

**Twitter** <https://twitter.com/ClubConsumatori>

**Sede Operativa: Sportello**

**Via Fratelli Cervi 64  
00053 CIVITAVECCHIA (RM)**